**Proyecto de Software: Policonsultorio Médico**

**Integrantes:**

* Ballini, Juan Bautista
* Cara, Manuel
* Ramos, Sofía Nicole

**Materia:** Desarrollo de Software

**Universidad:** Universidad Tecnológica Nacional: Facultad Regional Delta

**Año:** 2025

# Índice

[Introducción 1](#_Toc196501442)

[Descripción General del Proyecto 2](#_Toc196501443)

[Personal Médico 2](#_Toc196501444)

[Pacientes y Turnos 2](#_Toc196501445)

[Policonsultorio 3](#_Toc196501446)

[Sistema de Roles y Accesos 3](#_Toc196501447)

[Objetivo 4](#_Toc196501448)

[Alcance 4](#_Toc196501449)

[Características del Usuario y el Sistema 4](#_Toc196501450)

[Médico 4](#_Toc196501451)

[Secretario 5](#_Toc196501452)

[Administrador 5](#_Toc196501453)

[Sistema 5](#_Toc196501454)

[Requerimientos del Sistema 6](#_Toc196501455)

[Funcionales 6](#_Toc196501456)

[No Funcionales 7](#_Toc196501457)

[Diagramas de Casos de Uso 8](#_Toc196501458)

[Secretario y Administrador 8](#_Toc196501459)

[Médico y Administrador 8](#_Toc196501460)

[Administrador 9](#_Toc196501461)

[Casos de Uso Principales 10](#_Toc196501462)

[Secretario 10](#_Toc196501463)

[Médico 10](#_Toc196501464)

[Administrador 10](#_Toc196501465)

[Sistema 10](#_Toc196501466)

# Introducción

# Descripción General del Proyecto

La idea de este proyecto será desarrollar una página web para administrar los datos y turnos de los pacientes de un policonsultorio médico.

## Personal Médico

El establecimiento cuenta con diferentes profesionales de la salud, de los cuales se conoce su:

* **Nombre**
* **DNI**
* **Correo Electrónico**
* **Teléfono**
* **Especialidad**
* **Horario de Atención**
* **Número de Matrícula**

Por el momento, cuenta con los siguientes profesionales:

* Médico General
* Cardiólogo
* Nutricionista
* Ginecólogo

Sin embargo, se espera que en un futuro puedan ingresar más especialidades a su sistema y expandir las opciones de atención a sus pacientes.

## Pacientes y Turnos

Antes de solicitar un turno, **los pacientes deben estar registrados** en el sistema con sus **datos personales**:

* **Nombre**
* **DNI**
* **Número de Teléfono**
* **Fecha de Nacimiento**
* **Dirección**
* **Mail**
* **Tipo de Sangre**

Una vez registrados, podrán **solicitar un turno**. Para ello, se les pedirá los siguientes datos:

* **Nombre**
* **DNI**
* **Mail**
* **Profesional**
* **Día**
* **Horario deseado**

Consideraciones

* En caso de que sea **menor de edad**, se deberá asignar un responsable adulto dentro del sistema (madre, padre, tutor, etc.).
* Cuando un paciente obtenga su turno, este será notificado a su correo electrónico y, 24hs antes de asistir, se le enviará un aviso como recordatorio.
* En caso de que el médico no pueda atender a los pacientes, los turnos dados se darán de baja y los pacientes serán notificados a sus correos electrónicos registrados sobre la cancelación de los mismos.

## Policonsultorio

El policonsultorio tiene un horario de atención de **Lunes a Viernes de 8am a 19pm.** **Tanto los turnos de los pacientes como los horarios de atención de los profesionales deben estar dentro de estos días y horarios.**

## Sistema de Roles y Accesos

El policonsultorio requerirá un sistema de accesos con usuario y contraseña. Los que tendrán acceso al sistemas son:

* **Secretarios:** Registrar pacientes, asignar turnos y registrar los pagos de los mismos.
* **Profesional Médico:** Visualizar los turnos de sus pacientes y sus observaciones médicas.
* **Administrador:** Podrá gestionar y administrar los médicos, secretarios y el acceso de usuarios del sistema.

# Objetivo

Sistema web para la administración y gestión digital de profesionales médicos, pacientes y turnos de un policonsultorio médico.

# Alcance

El sistema se llamará ***Sistema de Gestión y Administración para Policonsultorio (S.G.A.P)***. Actualmente, el establecimiento cuenta con cuatro consultorios asignados a los cuatro profesionales que lo integran: un médico general, un ginecólogo, un nutricionista y un cardiólogo. Además, dispone de dos secretarios encargados de la recepción y atención de los pacientes y tendrán la tarea de asignarle los turnos a los mismos.

Este software será desarrollado como una **aplicación web**. Contará con diferentes interfaces de usuario para los diferentes roles dentro del policonsultorio. Estas interfaces tendrán como objetivo mostrar la información de manera clara y sencilla y que sea de fácil interacción para el usuario en caso de que quiera verlo o modificarla. Además, el sistema le proveerá herramientas y facilitará las tareas de cada rol.

El sistema tendrá almacenado todos los datos relevantes para el recinto, algunos de ellos serán de los pacientes, personal médico, turnos dados, etc.

Además, el sistema permite la incorporación de cualquier persona que desee ser atendida dentro del policonsultorio y el ingreso de cualquier nuevo profesional de la salud que sea contratado por el establecimiento.

Por último, los pacientes solo podrán obtener un turno con un profesional tanto de manera presencial como remota enviando un correo o mensaje al policonsultorio con todos los datos necesarios para la consulta.

# Características del Usuario y el Sistema

## Médico

El médico podrá visualizar los turnos de los pacientes a atender y la información dada en ese turno. También dispondrán de la información médica de cada paciente realizada en cada consulta y tendrán la posibilidad de actualizarla y realizar observaciones en cada nueva consulta de los pacientes. De esta manera, cada profesional médico podrá tener el seguimiento de cada uno de sus pacientes. Además, podrán indicarle al sistema si un paciente se presentó o no a su cita médica.

Por otro lado, en caso de no poder cumplir con su agenda, tendrá la posibilidad de cancelar los turnos y notificar a los pacientes. En caso de verlo necesario, podrá bloquear su agenda por licencia, enfermedad u otro motivo, de esta manera, se evitará la asignación de turnos en ausencia del médico.

## Secretario

El secretario tendrá la posibilidad de registrar pacientes y asignar turnos. Para ello, podrá acceder a la información básica de cada uno de los pacientes ya registrados, los turnos dados y las agendas de cada uno de los médicos del policonsultorio. Además, contará con la posibilidad de modificar los datos de los turnos y los pacientes registrados. También será el encargado de recibir los pagos de la consultas y registrarlos en el sistema.

Tomamos también en consideración que, en caso de que el paciente que debe registrar sea un menor, el secretario deberá marcarlo como un menor de edad y asignarle el responsable adulto correspondiente.

## Administrador

El rol del administrador dentro de nuestro sistema será el de gestionar los usuarios que tendrán acceso al mismo. Podrá ver, modificar, registrar y eliminar los datos de los usuarios que pueden entrar a la aplicación.

Por otra parte, también tendrá la posibilidad de pedirle al sistema un informe mensual como parte de un control administrativo de datos, ya sea para conocer la cantidad de turnos asignados o las ganancias de cada mes.

## Sistema

El sistema también se encargará de facilitarle algunas tareas a los demás roles. Empezando por el secretario, se le brindará la posibilidad de filtrar a sus pacientes y turnos ya sea por medio de la fecha, nombre, DNI u otra característica. Además, para evitar la tarea tediosa de buscar un horario y fecha adecuado para el paciente, se le brindará un buscador automático que al ingresar la fecha, horario o profesional que desee el paciente, responderá si se encuentra disponible o el turno más próximo disponible a la información dada.

Continuando con el médico, también se le brindará la posibilidad de filtrado de sus turnos en su agenda y en el historial médico de cada paciente. Además, cuando este cancele los turnos, se les enviará a los pacientes un comunicado automático sobre la cancelación de los mismos. Por otra parte, también podrá bloquear su agenda para evitar recibir turnos que no pueda atender en caso de enfermedad, licencia, etc.

El sistema contará con un aviso automático para el paciente cuando se les asigne un turno y otro aviso que se le hará 24hs antes del mismo como recordatorio. Además, en caso de que el paciente tenga reiteradas ausencias a sus citas y no dio aviso previo, se le enviará una advertencia. En caso de incumplirla nuevamente, será eliminado permanentemente del sistema. Por último, el sistema hará un registro mensual de turnos, citas realizadas y ganancias y actualizará automáticamente aquellos pacientes que dejen de ser “menores de edad”.

# Requerimientos del Sistema

## Funcionales

**Secretario**

* **RF1:** El secretario debe poder registrar, modificar, visualizar y eliminar pacientes.
* **RF2:** El secretario debe poder asignar, cancelar y modificar turnos.
* **RF3:** El secretario debe poder visualizar la agenda personal de un médico para conocer los turnos y horarios que posee.
* **RF4:** El secretario debe poder visualizar el monto total que debe pagar el paciente por la consulta, registrarlo y confirmar el pago de la misma.
* **RF5:** El secretario debe contar con un filtro por fecha, horario y profesional para los turnos.
* **RF6:** El secretario debe contar con un filtro para los pacientes registrados.

**Médico**

* **RF8:** El médico debe poder visualizar y cancelar los turnos su agenda médica.
* **RF9:** El médico debe poder visualizar y actualizar el historial médico de cada uno de sus pacientes.
* **RF10:** El médico debe poder confirmar que el paciente asistió a su cita.
* **RF11:** El médico debe poseer opciones para filtrar los turnos e historiales de sus pacientes.
* **RF12:** El médico debe poder bloquear su agenda médica para evitar que se le asignen turnos en caso de enfermedad, licencia u otro problema que le impida asistir.

**Administrador**

* **RF13:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos del personal médico.
* **RF14:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos de los secretarios.
* **RF15:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos del ingreso de usuarios a la aplicación.
* **RF16:** El administrador debe poder pedirle al sistema una retroalimentación mensual del policonsultorio para consultar los datos del mismo.

**Sistema**

* **RF17:** El sistema debe poseer un restablecimiento de contraseña para los usuarios.
* **RF18:** El sistema debe poseer un subsistema roles con usuario y contraseña donde cada usuario tendrá acceso únicamente a la funcionalidades e información que le corresponde.
* **RF19:** El sistema debe poder actualizar automáticamente cuando un paciente deja de ser menor de edad.
* **RF20:** El sistema debe crear y enviar de manera automática un recordatorio de un turno a un paciente 24hs antes del mismo.
* **RF21:** El sistema debe dar una advertencia automática a los pacientes que se ausenten constantemente a sus citas médica sin aviso previo.
* **RF22:** El sistema debe llevar un registro mensual de turnos dados por especialidad, turnos cancelados, cantidad de pacientes atendidos, cantidad de pacientes ausentes (no se presentan y no avisan) y las ganancias. Esta recolección de datos será con el objetivo de crear una retroalimentación mensual sobre como se está llevando el policonsultorio.

## No Funcionales

* **NF1:** Seguridad de acceso al sistema mediante un usuario y contraseña.
* **NF2:** El código del sistema debe estar documentado y estructurado.
* **NF3:** Debe poseer una interfaz sencilla y amigable para el usuario al momento de visualizar o modificar los datos.
* **NF4:** Debe ser escalable para los momentos donde se requiera expandir el personal médico.
* **NF5:** El sistema utilizará una base de datos SQL.

# Diagramas de Casos de Uso

## Secretario

**A diagram of a medical procedure

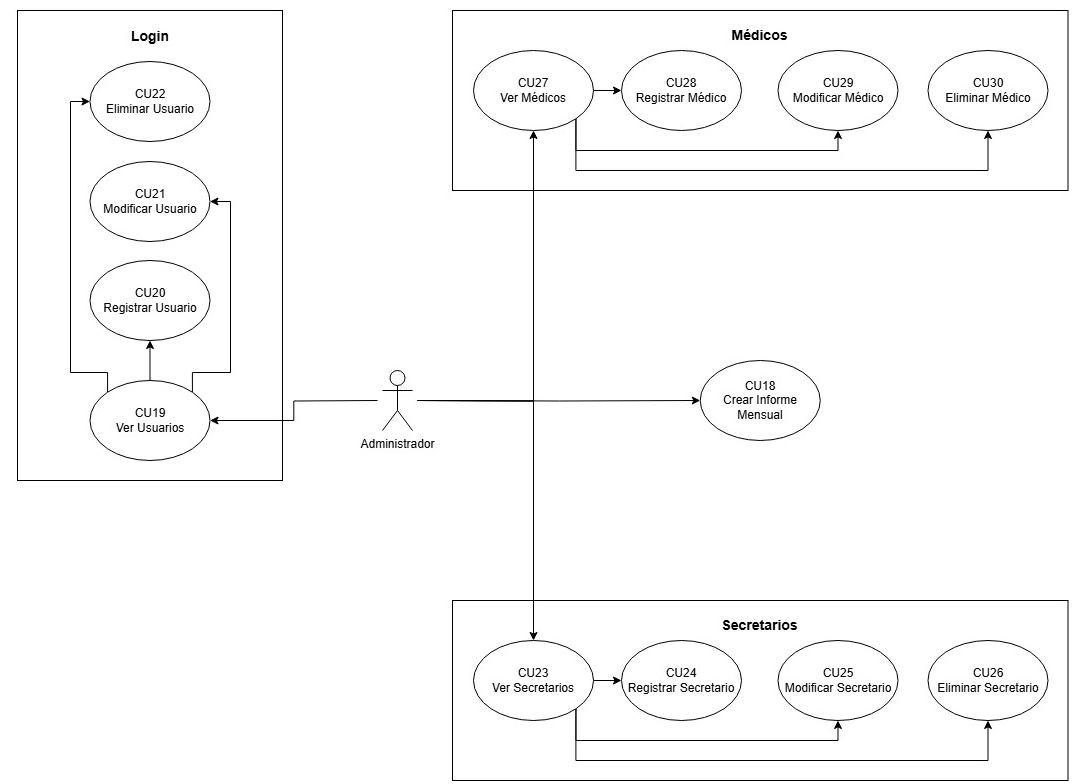
AI-generated content may be incorrect.**

## Médico

**A diagram of a medical procedure

AI-generated content may be incorrect.**

## Administrador

****

# Casos de Uso Principales

Los casos de uso principales de nuestro sistema serán aquellos que nos permitirán llegar al objetivo principal de la aplicación. Para este informe, decidimos dividirlos según los roles dentro del sistema.

## Secretario

* Registrar pacientes – *CU04*.
* Crear turno – *CU09*.
* Visualizar la agenda médica de cada médico – *CU01*.
* Registrar los pagos de las consultas – *CU02*.

## Médico

* Visualizar agenda personal – *CU12*.
* Ver y actualizar el historial médico de un paciente – *CU16* y *CU17*.
* Confirmar asistencia del paciente a la consulta – *CU15*.

## Administrador

* Gestionar y administrar usuarios *– CU20, CU21* y *CU22*.
* Registrar médicos *– CU28*.
* Crear informes mensuales del policonsultorio *– CU18.*

## Sistema

También queremos mencionar aquellos casos de usos, que consideramos principales, que hará automáticamente el sistema para mejorar su eficiencia.

* Actualizar automáticamente la “mayoría de edad”.
* Enviar una notificación al paciente al asignarle un turno.
* Enviar una notificación recordatoria de un turno al paciente.
* Enviar una notificación al paciente cuando el médico cancele el turno.

A continuación, presentamos los Casos de Usos Principales en mayor detalle.

Consideraciones:

* Las pantallas se mostrarán con la siguiente tipografía: *PantallaNombre*.
* Los botones se mostrarán con la siguiente tipografía: **Nombre Botón**.
* Los campos que se deben completar se mostrarán con la siguiente tipografía: “Nombre del Campo”.

## Casos de Usos Principales: Secretario

**CU01 – Ver Agenda Médica**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Secretario |
| **Referencias** | * CU1 – Ver Agenda Médica |
| **Descripción** | Consultar la agenda médica de un médico específico, visualizando los turnos asignados y los horarios disponibles. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU01** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Secretario accede al menú de secretario y selecciona para ver agendas médicas. | El sistema muestra *PantallaAgendasMedicas*. |  |
| El Secretario elige al médico de una lista y presiona **Ver Agenda**. | El sistema muestra  *PantallaAgendaMedica.* | Si el Secretario no elige un médico y presiona **Ver Agenda**, el sistema muestra un mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial. | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU01**

*PantallaAgendasMedicas*

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

*PantallaAgendaMédica*

*A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.*

**CU02 – Registrar Pago**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Secretario |
| **Referencias** | * CU2 – Registrar Pago * CU7 – Ver Turnos |
| **Descripción** | Registrar el pago realizado por un paciente correspondiente a una consulta médica, dejando constancia del monto, método de pago y fecha. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU02** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Secretario accede al menú de secretario y selecciona para ver los turnos. | El sistema accede a CU7 – Ver Turnos y muestra  *PantallaVerTurnos.* |  |
| El Secretario selecciona el turno deseado y presiona botón **Realizar Pago**. | El sistema muestra  *PantallaTurnoPagar* | Si el turno ya está pagado o no se seleccionó un turno y presiona botón **Realizar Pago**, se muestra un mensaje de error. |
| El Secretario completa los campos “Fecha”, “Monto” y “Método de Pago” y presiona el botón **Realizar Pago**. | El sistema registra el pago, muestra ventana emergente *pagoAceptado* por un tiempo y retorna a *PantallaVerTurnos* | Si falta completar algún campo y presiona el botón **Realizar Pago**, se muestra un mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU02** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Secretario accede al menú de secretario y selecciona para ver los turnos. | El sistema accede a CU7 – Ver Turnos y muestra  *PantallaVerTurnos.* |  |
| El Secretario selecciona el turno deseado y presiona botón **Realizar Pago**. | El sistema muestra  *PantallaTurnoPagar* | Si el turno ya está pagado o no se seleccionó un turno y presiona botón **Realizar Pago**, se muestra un mensaje de error. |
| El Secretario presiona el botón **Cancelar** | El sistema accede a CU7 – Ver Turnos y muestra  *PantallaVerTurnos.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU02**

*PantallaVerTurnos*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

*PantallaTurnoPagar*

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

**CU4 – Registrar Paciente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Secretario |
| **Referencias** | * CU4 – Registrar Paciente |
| **Descripción** | Registrar a un nuevo paciente en el sistema, ingresando sus datos personales. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU04** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Secretario accede al menú de secretario y selecciona para registrar un paciente. | El sistema muestra *PantallaRegistroPaciente*. |  |
| El Secretario completa los campos “Nombre”, “DNI”, “Número de Teléfono”, “Fecha de Nacimiento”, “Dirección”, “Mail” y “Tipo de Sangre” y presiona el botón **Registrar Paciente**. | El sistema crea el usuario y muestra ventana emergente *PacienteCreado* y limpia los campos ingresados. | Si alguno de los campos es incorrecto o falta completar algún campo y presiona el botón **Registrar Paciente**, mostrar mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU04** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Secretario accede al menú de secretario y selecciona para registrar un paciente. | El sistema muestra *PantallaRegistroPaciente*. |  |
| El Secretario presiona el botón **Cancelar.** | El sistema muestra la pantalla del menú de secretario. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU04**

*PantallaRegistroPaciente*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**CU09 – Crear Turno**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Secretario |
| **Referencias** | * CU09 – Crear Turno * CU7 – Ver Turnos |
| **Descripción** | Asignarle un turno a un paciente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU09** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Secretario accede al menú de secretario y selecciona para ver los turnos. | El sistema accede a CU7 – Ver Turnos y muestra  *PantallaVerTurnos.* |  |
| El Secretario presiona el botón **Crear Turno**. | El sistema muestra  *PantallaCrearTurno.* |  |
| El Secretario completa los campos “Fecha”, “Horario”, “Nombre del Paciente”, “Médico” y “Monto” y presiona el botón **Crear Turno**. | El sistema registra el turno, envía un mail al paciente con los datos del turno, muestra una ventana emergente *TurnoCreado* y limpia los campos de la pantalla. | Si alguno de los campos es incorrecto o falta completar algún campo y presiona el botón **Crear Turno**, mostrar mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU09** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Secretario accede al menú de secretario y selecciona para ver los turnos. | El sistema accede a CU7 – Ver Turnos y muestra  *PantallaVerTurnos.* |  |
| El Secretario presiona el botón **Crear Turno**. | El sistema muestra  *PantallaCrearTurno.* |  |
| El Secretario presiona el botón **Cancelar.** | El sistema accede a CU7 – Ver Turnos y muestra  *PantallaVerTurnos.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU09**

*PantallaVerTurnos*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

*PantallaCrearTurno*

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

## Casos de Usos Principales: Médico

**CU12 – Visualizar agenda personal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Médico |
| **Referencias** | * CU12 – Acceder Agenda |
| **Descripción** | Consultar su propia agenda para ver los turnos asignados y los horarios disponibles. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU12** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Médico accede al menú de médico y selecciona para ver agenda médica. | El sistema carga los turnos y muestra *PantallaAgendaPersonal*. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU12**

*PantallaAgendaPersonal*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**CU15 – Confirmar Asistencia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Médico |
| **Referencias** | * CU12 – Acceder Agenda * CU15 – Confirmar Asistencia * CU08 – Ver Turno |
| **Descripción** | Marcar que un paciente asistió a su turno. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU15** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Médico accede a su agenda médica. | El sistema muestra accede a CU12 – Acceder Agenda*.* |  |
| El Medico selecciona el turno deseado. | El sistema accede a CU08 – Ver Turno. |  |
| El Medico presionar el botón **Confirmar Asistencia**. | El sistema actualiza el estado del turno a “Asistió” y confirma la asistencia. | En caso de no confirmar la asistencia, al finalizar el día el turno queda con el estado “No Asistió”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**CU16 – Acceder Historial Médico**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Médico |
| **Referencias** | * CU16 – Acceder Historial Médico |
| **Descripción** | Consultar el historial médico de un paciente, incluyendo consultas anteriores, diagnósticos y tratamientos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU16** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Médico accede al menú de médico y selecciona para ver los historiales médicos. | El sistema muestra *PantallaHistorialesMédicos*. |  |
| El Medico selecciona un historial y presiona el botón **Ver Historial**. | El sistema carga los datos personales del paciente y su historial médico y muestra *PantallaHistorialMédico.* | Si no selecciona un historial y presiona el botón **Ver Historial**, el sistema muestra un mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU16**

*PantallaHistorialesMédicos*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

*PantallaHistorialMédico*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**CU17 – Actualizar el historial médico de un paciente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Medico |
| **Referencias** | * CU16 – Acceder Historial Médico * CU17 – Actualizar Historial Médico |
| **Descripción** | Actualizar la historia clínica de un paciente tras una consulta, agregando diagnósticos, tratamientos o notas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU17** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Medico accede al historial médico de un paciente. | El sistema accede a CU16 – Acceder Historial Médico |  |
| El Médico presiona el botón **Agregar Observación**. | El sistema muestra *PantallaObservación*. |  |
| El Médico completa los campos “Fecha”, “Título” y “Observación” y presiona el botón **Guardar Observación**. | El sistema registra la observación, muestra pantalla emergente *GuardarObservacion* por un tiempo y limpia los campos cargados. | Si falta completar algún campo o no son válidos y presiona el botón **Guardar Observación**, el sistema muestra un mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU17** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Medico accede al historial médico de un paciente. | El sistema accede a CU16 – Acceder Historial Médico |  |
| El Médico presiona el botón **Agregar Observación**. | El sistema muestra *PantallaObservación*. |  |
| El Médico presiona el botón **Cancelar**. | El sistema accede a CU16 – Acceder Historial Médico |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU17**

*PantallaObservación*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

## Casos de Usos Principales: Administrador

**CU18 – Crear Informe Mensual**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Administrador |
| **Referencias** | * CU18 – Crear Informe Mensual |
| **Descripción** | Crear un informe mensual del policonsultorio del mes deseado. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU18** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona crear un informe. | El sistema muestra *PantallaPedirInforme.* |  |
| El Administrador selecciona el año y mes deseado y presiona el botón **Pedir Informe**. | El sistema reúne los datos del policonsultorio del mes y año ingresados, crea una tabla con los resultados y muestra  *PantallaInforme.* | Si no se selecciona un año o un mes y se presiona el botón **Pedir Informe**, el sistema muestra un mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU18** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona crear un informe. | El sistema muestra *PantallaPedirInforme.* |  |
| El Administrador presiona el botón **Cancelar**. | El sistema muestra el menú del administrador. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU18**

*PantallaPedirInforme*

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

*PantallaInforme*

A screenshot of a website

AI-generated content may be incorrect.

**CU20 – Registrar Usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Administrador |
| **Referencias** | * CU19 – Ver Usuarios * CU20 – Registrar Usuario |
| **Descripción** | Registrar nuevos usuarios en el sistema. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU20** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los usuarios. | El sistema accede a CU19 – Ver Usuarios y muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |
| El Administrador presiona el botón **Agregar Usuario**. | El sistema muestra *PantallaRegistrarUsuario.* |  |
| El Administrador completa los campos “Username”, “Password” y “Rol” y presiona el botón **Registrar Usuario**. | El sistema registra el nuevo usuario, muestra una pantalla emergente *UsuarioRegistrado* y limpia los campos. | Si falta completar un campo o el campo completado es erróneo o ya existe el usuario y presiona el botón **Registrar Usuario**, el sistema muestra un mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU20** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los usuarios. | El sistema accede a CU19 – Ver Usuarios y muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |
| El Administrador presiona el botón **Agregar Usuario**. | El sistema muestra *PantallaRegistrarUsuario.* |  |
| El Administrador presiona el botón **Cancelar**. | El sistema muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU20**

*PantallaVerUsuarios*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

*PantallaRegistrarUsuario*

A screenshot of a computer screen

AI-generated content may be incorrect.

**CU21 – Modificar Usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Administrador |
| **Referencias** | * CU19 – Ver Usuarios * CU21 – Modificar Usuario |
| **Descripción** | Modificar la información de un usuario en el sistema. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU21** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los usuarios. | El sistema accede a CU19 – Ver Usuarios y muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |
| El Administrador selecciona un usuario y presiona el botón **Modificar**. | El sistema muestra *PantallaModificarUsuario* y carga los campos “Username”, “Password” y “Rol” con los datos del usuario seleccionado*.* | Si no se selecciona un usuario y se presiona el botón **Modificar**,  el sistema muestra un mensaje de error. |
| El Administrador modifica los campos “Username”, “Password” y “Rol” y presiona el botón **Guardar**. | El sistema modifica los datos del usuario, muestra una pantalla emergente *UsuarioModificado* y muestra *PantallaVerUsuarios.* | Si falta completar un campo o el campo completado es erróneo o ya existe el usuario y presiona el botón **Modificar**, el sistema muestra un mensaje de error.  (*PantallaError*) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU21** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los usuarios. | El sistema accede a CU19 – Ver Usuarios y muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |
| El Administrador selecciona un usuario y presiona el botón **Modificar**. | El sistema muestra *PantallaModificarUsuario* y carga los campos “Username”, “Password” y “Rol” con los datos del usuario seleccionado*.* | Si no se selecciona un usuario y se presiona el botón **Modificar**,  el sistema muestra un mensaje de error. |
| El Administrador presiona el botón **Cancelar**. | El sistema muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU21**

*PantallaVerUsuarios*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

*PantallaModificarUsuario*

A screenshot of a computer screen

AI-generated content may be incorrect.

**CU22 – Eliminar Usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Administrador |
| **Referencias** | * CU19 – Ver Usuarios * CU22 – Modificar Usuario |
| **Descripción** | Eliminar un usuario del sistema. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU22** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los usuarios. | El sistema accede a CU19 – Ver Usuarios y muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |
| El Administrador selecciona un usuario y presiona el botón **Eliminar**. | El sistema muestra una pantalla emergente *AdvertenciaEliminar* preguntando si está seguro de eliminar el usuario seleccionado. | Si no se selecciona un usuario y se presiona el botón **Eliminar**,  el sistema muestra un mensaje de error. |
| El Administrador presiona el botón **Confirmar** en la ventana emergente. | El sistema elimina al usuario seleccionado del sistema, muestra una ventana emergente *UsuarioEliminado* por un tiempo y muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU22** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los usuarios. | El sistema accede a CU19 – Ver Usuarios y muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |
| El Administrador selecciona un usuario y presiona el botón **Eliminar**. | El sistema muestra una pantalla emergente *AdvertenciaEliminar* preguntando si está seguro de eliminar el usuario seleccionado. | Si no se selecciona un usuario y se presiona el botón **Eliminar**,  el sistema muestra un mensaje de error. |
| El Administrador presiona el botón **Cancelar** en la ventana emergente. | El sistema muestra *PantallaVerUsuarios.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU22**

*PantallaVerUsuarios*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**CU28 – Registrar Médico**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actores** | Administrador |
| **Referencias** | * CU27 – Ver Médicos * CU28 – Registrar Médico |
| **Descripción** | Agregar un nuevo médico al sistema. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Normal – CU28** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los médicos. | El sistema accede a CU27 – Ver Médicos y muestra *PantallaVerMédicos.* |  |
| El Administrador presiona el botón **Registrar Médico**. | El sistema muestra *PantallaRegistrarMédico.* | Si no se selecciona un médico y se presiona el botón **Registrar Médico**, el sistema muestra un mensaje de error. |
| El Administrador completa los campos “Nombre”, “DNI”, “Teléfono”, “Mail”, “Especialidad”, “Matricula” y “Horario de Atención” y presiona el botón **Registrar Médico**. | El sistema registra el nuevo médico, muestra una pantalla emergente *MédicoRegistrado* y limpia los campos. | Si falta completar un campo o el campo completado es erróneo o ya existe el médico y presiona el botón **Registrar**, el sistema muestra un mensaje de error. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo – CU28** | | |
| **Usuario** | **Sistema** | **Observaciones** |
| El Administrador accede al menú de administrador y selecciona para ver los médicos. | El sistema accede a CU27 – Ver Médicos y muestra *PantallaVerMédicos.* |  |
| El Administrador presiona el botón **Registrar Médico**. | El sistema muestra *PantallaRegistrarMédico.* | Si no se selecciona un médico y se presiona el botón **Registrar Médico**, el sistema muestra un mensaje de error. |
| El Administrador presiona el botón **Cancelar**. | El sistema muestra *PantallaVerMédicos.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Responsables** |
| 21/07/2025 | Versión Inicial | * Ballini, Juan Bautista * Cara, Manuel * Ramos, Sofía Nicole |

**Pantallas – CU28**

*PantallaVerMédicos*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

*PantallaRegistrarMédico*

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

# Diagramas

A continuación, presentaremos los distintos tipos de diagramas para mostrar más en detalle la arquitectura de nuestro sistema.

## Diagrama de Arquitectura

A close-up of a logo

AI-generated content may be incorrect.

## Diagrama de Despliegue

A pink sign with a gear and text

AI-generated content may be incorrect.

## Diagrama de Componentes

A diagram of a company

AI-generated content may be incorrect.

## Diagramas de Estados

**Diagrama de Estados: Asignar un Turno**

**A diagram of a patient

AI-generated content may be incorrect.**

**Diagrama de Estado: Registrar Paciente**

**A diagram of a company

AI-generated content may be incorrect.**

**Diagrama de Estados: Turno**

**A diagram of a company

AI-generated content may be incorrect.**

## Diagrama de Domino

**A diagram of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

## Diagrama Entidad – Relación(ER)

**A diagram of a computer

AI-generated content may be incorrect.**