**Proyecto de Software: Policonsultorio Médico**

**Integrantes:**

* Ballini, Juan Bautista
* Cara, Manuel
* Ramos, Sofía Nicole

**Materia:** Desarrollo de Software

**Universidad:** Universidad Tecnológica Nacional: Facultad Regional Delta

**Año:** 2025

# Índice

# Introducción

# Descripción General del Proyecto

La idea de este proyecto será desarrollar una página web para administrar los datos y turnos de los pacientes de un policonsultorio médico de la localidad de Campana, Buenos Aires.

**Personal Médico**

El establecimiento cuenta con diferentes profesionales de la salud, de los cuales se conoce su:

* **Nombre**
* **DNI**
* **Especialidad**
* **Horario de Atención**
* **Número de Matrícula**

Actualmente, el policonsultorio solo acepta a un solo profesional de la salud por especialidad, es decir, no pueden existir dos personas con el mismo rol. Por el momento, cuenta con los siguientes profesionales:

* Médico General
* Cardiólogo
* Nutricionista
* Ginecólogo

Sin embargo, se espera que en un futuro puedan ingresar más especialidades a su sistema y expandir las opciones de atención a sus pacientes.

**Pacientes y Turnos**

Antes de solicitar un turno, **los pacientes deben estar registrados** en el sistema con sus **datos personales**:

* **Nombre**
* **DNI**
* **Fecha de Nacimiento**
* **Dirección**
* **Mail**
* **Tipo de Sangre**
* **Obra Social**

Una vez registrados, podrán **solicitar un turno**. Para ello, se les pedirá los siguientes datos:

* **Nombre**
* **DNI**
* **Mail**
* **Profesional**
* **Día**
* **Horario deseado**

Consideraciones

* Dependiendo de la obra social que posea o no el paciente, será el monto a abonar para ser atendido.
* En caso de que sea **menor de edad**, se deberá asignar un responsable adulto dentro del sistema (madre, padre, tutor, etc.).
* Si el paciente desea cancelar un turno, deberá hacerlo con **1 día de anticipación**. De ser así, se liberará ese turno dentro del sistema y quedará disponible para otro paciente.
* En caso de que el médico no pueda atender a los pacientes, los turnos dados se darán de baja y los pacientes serán notificados al correo electrónico dado sobre la cancelación de los mismos.

**Policonsultorio**

El policonsultorio tiene un horario de atención de **Lunes a Viernes de 8am a 19pm.** **Tanto los turnos de los pacientes como los horarios de atención de los profesionales deben estar dentro de estos días y horarios.**

**Sistema de Roles y Accesos**

El policonsultorio requerirá un sistema de accesos con usuario y contraseña. Los que tendrán acceso al sistemas son:

* **Secretarios:** Registrar pacientes y asignar turnos.
* **Profesional Médico:** Visualizar los turnos de sus pacientes.
* **Administrador:** Acceso total al sistema para gestionar todos los usuarios dentro del mismo.

# Objetivo

Sistema web para la administración y gestión digital de profesionales médicos, pacientes y turnos de un policonsultorio médico.

# Alcance

El sistema se llamará “----“ y será utilizado en un policonsultorio médico ubicado en la localidad de Campana, Buenos Aires.

Este software será desarrollado como una **aplicación web**. Contará con diferentes interfaces de usuario para los diferentes roles dentro del policonsultorio. Estas interfaces tendrán como objetivo mostrar la información de manera clara y sencilla y que sea de fácil interacción para el usuario en caso de que quiera modificarla. Por otro lado, el sistema tendrá almacenado todos los datos relevantes para el recinto, algunos de ellos serán de los pacientes, personal médico, turnos dados, etc.

Además, el sistema permite la incorporación de cualquier persona que desee ser atendida dentro del policonsultorio y el ingreso de cualquier nuevo profesional de la salud que sea contratado por el establecimiento, siempre y cuando este último no exista actualmente.

Por último, los pacientes solo podrán obtener un turno con un profesional si se acercan al policonsultorio, es decir, no posee un sistema para solicitar turnos de manera remota.

# Características del Usuario

**Médico**

El médico podrá visualizar los turnos de los pacientes a atender y la información dada en ese turno, es decir, el nombre, DNI y correo electrónico. Además, en caso de no poder cumplir con su agenda, tendrá la posibilidad de cancelar los turnos y notificar a los pacientes.

**Secretario**

El secretario tendrá la posibilidad de registrar pacientes y asignar turnos. Para ello, podrá acceder a la información de cada uno de los pacientes ya registrados, los turnos dados y las agendas de cada uno de los médicos del policonsultorio. Además, contará con la posibilidad de modificar los datos de los turnos y los pacientes registrados.

**Administrador**

El administrador tendrá acceso total al sistema, es decir, podrá visualizar, modificar, registrar y borrar la información de los pacientes, los secretarios, los médicos y toda información existente en el mismo.

# Requerimientos del Sistema

**Funcionales**

* **RF1:** El secretario debe poder registrar nuevos pacientes.
* **RF2:** El secretario debe poder modificar los datos de los pacientes.
* **RF3:** El secretario debe poder visualizar los pacientes registrados.
* **RF4:** El secretario debe poder eliminar los pacientes registrados.
* **RF5:** El secretario debe poder asignar turnos a sus pacientes.
* **RF6:** El secretario debe poder cancelar turnos.
* **RF7:** El secretario debe poder modificar los datos de los turnos.
* **RF8:** El secretario debe poder visualizar los turnos dados a un paciente.
* **RF9:** El secretario debe poder visualizar la agenda diaria de un médico.
* **RF10:** El médico debe poder visualizar su agenda diaria.
* **RF11:** El médico debe poder cancelar los turnos en su agenda.
* **RF12:** El médico debe poder dar aviso al paciente si cancela un turno.
* **RF13:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos del personal médico.
* **RF14:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos de los secretarios.
* **RF15:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos de los pacientes.
* **RF16:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos de los turnos.
* **RF17:** El administrador debe poder registrar, borrar, editar y modificar los datos del ingreso de usuarios a la aplicación.
* **RF18:** Crear un sistema de restablecimiento de contraseña.
* **RF19:** Crear un sistema de roles con usuario y contraseña donde cada usuario tendrá acceso únicamente a la funcionalidades e información que le corresponde.

**No Funcionales**

* **NF1:** Seguridad de acceso al sistema mediante un usuario y contraseña.
* **NF2:** El código del sistema debe estar documentado y estructurado.
* **NF3:** Debe poseer una interfaz sencilla y amigable para el usuario al momento de visualizar o modificar los datos.
* **NF4:** Debe ser escalable para los momentos donde se requiera expandir el personal médico.